

フェルト雑貨商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

特定非営利活動法人チャリティーサンタ
2024年11月29日

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

特定非営利活動法人チャリティーサンタは、ネパールとのフェアトレード商品として今後販売する予定であったフェルト雑貨の一部に針の残留を確認したため、過去に販売した下記の対象商品を自主回収いたします。
ご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2024年度のクリスマス商品の販売にあたり、輸入品の検査を行ったところ、一部で折れた針の先端がフェルト内部に残留したままの商品を確認いたしました。そのため、2024年度のクリスマス商品については、すべての販売中止を決定いたしました。

また過去に販売した商品については、これまでお客様からお怪我をされた等の健康被害についてお申し出はございません。ただし、万が一折れた針が内部に残っていた場合、フェルトを何度も強く握ったり、踏んでしまうことでお怪我につながる可能性があるとし、万全を期し、商品を回収・返金にてご対応させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記の方法にてご送付のお手続きをお願い申し上げます。

対象商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生することのないよう、生産団体側での針の運用徹底、検針機の導入に加え、日本側でもより精度の高い検針機を導入し、ダブルチェックできる体制を確立いたします。

より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●対応方法

以下の対象商品を弊団体へご送付いただきましたら、フェルトマスコット1点あたり下記の金額をご返金させていただきます。

- ・対象商品③のご購入者様 10,000円
- ・対象商品①②④⑤⑥のご購入者様 1,500円

●対象商品

対象商品は以下の①～⑥です。

①

販売時期: 2016年

販売場所: 弊団体のGoogle formよりお申込みいただいたオンライン販売

商品内容: サンタ、トナカイ、ツリー3点セット

販売金額: 3,000円(送料込)



②

販売時期: 2018~2019年

販売場所: 各種イベント・実店舗

商品内容: サンタ、ツリー、スノーマン、トナカイ / 1点単位

販売金額: 1,320円



③

販売時期: 2021年

販売場所: クラウドファンディング(READY FOR)

商品内容: サンタ、スノーマン、トナカイ / 1点単位(リターン品の一部としてお渡し)

販売金額: 10,000円(送料込)



④

販売時期: 2022年

販売場所: 企業の社員向け社会貢献プログラム

商品内容: サンタ、トナカイ、ツリー3点セット

販売金額: 3,600円(送料込)



⑤

販売時期: 2023年

販売場所: 企業の社員向け社会貢献プログラム

商品内容: サンタ、シロクマ2点セット

販売金額: 3,000円(送料込)



⑥

販売時期: 2024年8月～2024年10月

販売場所: オンライン ハンドメイドサイト「minne」

商品内容: シロクマ大小2点セット

販売金額: 2,520円(送料込)／2,590円(送料込)※途中、郵便料金値上げに伴う料金改定



●対象商品のご送付について

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、以下のgoogleフォームよりご返金情報のご登録をお願いいたします。弊団体で対象商品の到着を確認次第、早急に対応に入らせていただきます。

<https://forms.gle/xFSHzBqf3i7BdSV88>

なお、お客様からご連絡いただいた個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

<本件に関するお問い合わせ先>

メール : info@corp.charity-santa.com

受付時間 : 月曜～金曜 9:00～17:00

担当者 : 山本、山田